

# GUIDE DU LECTEUR

---

Vous cherchez un livre, un film, une musique, une revue ou un site Internet. Vous recherchez un espace pour vous détendre ou travailler, seul ou à plusieurs, les médiathèques du réseau la Serpentine sont faites pour vous !

Le réseau la Serpentine c'est 12 médiathèques :

BAILLEUL, BERTHEN, BOESCHÈPE, CROIX DU BAC, LE DOULIEU, GODEWAERSVELDE, MERRIS, NEUF-BERQUIN, SAINT JANS CAPPEL, STEENWERCK, STRAZEELE ET VIEUX-BERQUIN.



Ces médiathèques sont ouvertes à tous, leur accès est libre et gratuit, pour une minute ou une journée. Découvrez-les !



[www.laserpentine.fr](http://www.laserpentine.fr)

---

## Sommaire

La Serpentine, c'est quoi ?	3
Inscrivez-vous !	4
Empruntez !	5
Surfez sur <a href="http://laserpentine.fr">laserpentine.fr</a>	7
C'est pratique !	10
Encore une question ?	12



## Le Réseau la Serpentine c'est

Des **COLLECTIONS** de :

**100 000 livres pour tous**, romans, bandes dessinées, poésie, théâtre, documentaires, contes, albums pour les petits, fonds régional ...

**1000 livres** en grands caractères et livres audio

**100 abonnements presse, des revues** tout public, adultes et jeunes

**11 000 CD**, chanson, rock, jazz, classique, musiques de films, de danses, du monde...

**4 500 DVD**, cinéma, spectacles, documentaires



### Des **ANIMATIONS** à l'échelle d'un territoire

Rencontres d'auteurs, concerts, spectacles, ateliers, comités de lecture, manifestations littéraires...

**Et pour les enfants** : Heure du conte, Tapis lecture, Eveil musical, etc...

**Une centaine de bibliothécaires, professionnels et bénévoles qui s'investit pour vous offrir les meilleurs SERVICES :**

- Conseils, informations et prêt de documents
- Suggestion et réservation de documents
- Accès gratuit à internet
- Espaces de lecture, d'écoute ou de vidéo
- Consultation sur place libre et gratuite
- Accueil et animations pour les groupes d'enfants et d'adultes

### La carte

est valable un an à compter de la date d'inscription  
permet l'emprunt de documents  
nécessite une autorisation parentale pour les  
moins de 18 ans  
est sous la responsabilité du titulaire de la carte



Pensez à prévenir la médiathèque en cas de perte. Une somme de 2 euros est demandée pour son renouvellement.

S'inscrire à la Serpentine implique l'acceptation du règlement Intérieur (disponible en médiathèque et sur le site Internet)



**L'inscription** au réseau de médiathèques se fait obligatoirement **dans sa commune de résidence !**

*(vérifier les horaires d'ouverture en page 10)*

## J'emprunte

**jusqu'à 12 documents, pour une durée d'un mois**

Tout type de documents avec un maximum de 2  
DVD cinéma/fiction.

**Je rapporte les documents** dans sa médiathèque  
d'emprunt

## Je prolonge

Sur simple demande (téléphone, mail ou en se rendant  
dans une médiathèque du réseau)

Pour un mois supplémentaire, renouvelable une fois  
(soit 3 mois au maximum)

Pour une seule semaine si le  
document a été réservé.



Le prêt de DVD fiction  
(adulte ou enfant) n'est pas  
renouvelable.

## Je réserve

Uniquement les documents déjà empruntés.

En médiathèque ou chez moi grâce à  
mon compte sur [www.laserpentine.fr](http://www.laserpentine.fr) (voir page 7)

3 documents maximum que je récupère sous 2  
semaines

Remarque:

**Empruntez !**

Si vous **oubliez** de rendre un document, vous recevrez un rappel par mail ou par courrier.

Attention : Vous risquez de voir votre droit de prêt suspendu en cas de non-retour.

**En cas de perte ou de détérioration**; parlez-en à votre bibliothécaire qui vous indiquera la marche à suivre.

### Les conditions de prêt aux collectivités

Possibilité d'emprunter 50 documents (sont exclus du prêt les DVD)

La carte est assignée à une personne physique (exemple : un professeur et non à l'école) qui sera responsable des emprunts effectués.

La durée du prêt est fixée à 6 semaines, renouvelable 2 fois sauf en cas de réservation des documents (soit une durée possible supérieure à 4 mois)

### Tarifs

Conditions d'inscription	Vous habitez	
	Une commune du Réseau	Une commune Hors réseau
Enfant Demandeur d'emploi et bénéficiaire d'allocations spécifiques de solidarité	gratuit	Accès restreint aux services et catalogue de la médiathèque où l'on s'inscrit  Se renseigner auprès de la médiathèque de son choix
Adulte (+ 18 ans)	6 €	
Groupe, personne morale	gratuit	



**Le Portail web de la Serpentine** permet à chacun, de chez soi, de :

Parcourir le catalogue des 12 médiathèques

Réserver des documents, faire ses propres sélections et consulter son historique de prêts

Connaitre l'agenda culturel des événements proposés par le réseau

Avoir accès aux sélections et coups de cœur des bibliothécaires, partager les siens

Découvrir de sites internet pour s'informer, se former et se divertir

## Se connecter à son compte

Pour vous connecter, **utiliser votre numéro de carte et votre mot de passe personnalisé.**



## S'informer, découvrir

Venez consulter les rubriques

**Les médiathèques** pour :

Le programme de ses animations

Une liste de ses nouveautés

Des sélections thématiques de livres, de CD, DVD

Tout ce qu'il faut savoir (adresse, horaire, téléphone, mail...)

**C'est pratique** pour retrouver : le règlement du réseau

Un condensé d'informations pratiques sur les médiathèques

Une aide pour utiliser le site internet

## Notre agenda

Vous y retrouverez en un éclair toute l'actualité des animations et évènements culturels du réseau de médiathèques.

## On vous propose

Les curieux pourront découvrir sélections et coups de cœurs des bibliothécaires (livres, cd, films et site in-

## Réserver un document

Pour réserver un document, il faut être connecté.

Si le document que vous souhaitez emprunter est déjà prêté, en cliquant sur sa fiche, vous verrez apparaitre ce bouton :



### Zoom sur les nouveautés

**Elles ne sont pas réservables** pendant toute la durée du « statut nouveauté » soit 6 mois.

**Le prêt est également limité à une nouveauté** par type de documents (livre, cd, dvd)



## Faire une recherche

Dans la rubrique **Catalogue** vous avez la possibilité de rechercher un document.

■ **Si vous cherchez un document en particulier :**

Dans l'onglet **Tous les critères**

Sélectionnez **AUTEUR** (Nom, Prénom) ou **TITRE**, les résultats seront plus pertinents.

Sur la partie droite, pensez à affiner vos résultats par **SITE** ou **TYPE DE DOCUMENT** (livre/vidéo/audio)



**Penser à consulter la rubrique**  
« On vous propose »

■ **Si vous cherchez l'inspiration parmi le catalogue**, voici quelques conseils :

Baladez vous en sélectionnant sur la partie droite :

- Un **GENRE** particulier (policier, aventure, rock, comédie, jazz etc...)
- Des **RECOMPENSES** (oscars, Goncourt, Grammy Awards...)
- Vous pouvez également cocher sous la barre de recherche

l'option **Nouveautés**

### Tout le catalogue

#### Site

- [Bailleul \(58988\)](#)
- [Berthen \(1719\)](#)
- [Boeschepe \(5584\)](#)
- [Croix du Bac \(7608\)](#)
- [Godewaersvelde \(5122\)](#)
- ▼ [Plus...](#)

#### Type de document

- [Audio \(10064\)](#)
- [Audio Textes lus \(189\)](#)
- [CD-roms \(5\)](#)
- [Livre \(69214\)](#)
- [Périodique \(4304\)](#)
- [Vidéo Documentaire \(602\)](#)
- [Vidéo Fiction \(4547\)](#)
- [Vidéo Musicale \(887\)](#)
- [Vidéo Spectacles \(théâtre/humour\) \(647\)](#)

#### Genre

- [Roman \(19987\)](#)
- [Documentaire \(19719\)](#)
- [Albums \(9324\)](#)
- [Bandes Dessinées \(8907\)](#)
- [Policier \(4578\)](#)
- ▼ [Plus...](#)

## Le guide pratique : Horaires

MEDIATHEQUE	Mardi		Mercredi		Jeudi	
	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi
Bailleul	10h 12h	16h 18h30	10h 12h	14h 17h30		
Berthen		16h30 18h	1er du mois	16h30 18h		
Boeschèpe		16h30 18h	10h 11h30	14h 15h30		
Croix du Bac		14h 20h				
Le Doulieu		16h30 18h	10h30 12h			
Godewaersvelde			10h 12h	14h 17h		14h 18h30
Merris				16h 18h		
Neuf-Berquin				16h 19h		
Saint Jans Cappel				14h 15h30		
Steenwerck				16h 17h30		
Strazeele		18h 19h30				18h 19h30
Vieux-Berquin		16h 19h		14h 19h		

MEDIATHEQUE	Vendredi		Samedi		Dimanche	
	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi	Matin	Après-midi
Bailleul		16h 18h30	10h 12h	14h 17h30		
Berthen			11h 12h30	1er du mois		
Boeschèpe				14h 15h30		
Croix du Bac			10h30 12h		10h30 12h	
Le Doulieu			10h30 11h45			
Godewaersvelde			9h 12h			
Merris					10h 12h	
Neuf-Berquin			10h30 12h30			
Saint Jans Cappel		16h 17h		14h 15h30		
Steenwerck				14h 15h30	10h30 11h30	
Strazeele			11h 12h30			
Vieux-Berquin		16h 19h	10h 13h			

Pour plus de détails, rendez vous sur [www.laserpentine.fr](http://www.laserpentine.fr) ou renseignez-vous auprès de votre médiathèque.

## Le guide pratique : Coordonnées

### BAILLEUL

22 bis, rue d'Ypres  
59270 Bailleul  
03 28 41 27 54

[mediathequemunicipale@ville-bailleul.fr](mailto:mediathequemunicipale@ville-bailleul.fr)

### GODEWAERSVELDE

275 rue de Boeschèpe  
59270 Godewaersvelde  
03 28 42 59 58

[bibliotheque.godewaersvelde@orange.fr](mailto:bibliotheque.godewaersvelde@orange.fr)

### SAINT-JANS-CAPPEL

rue Marguerite Yourcenar  
59270 St-Jans-Cappel  
03 28 44 03 98

[bibliothequestjanscappel@gmail.com](mailto:bibliothequestjanscappel@gmail.com)

### BERTHEN

grand rue  
59270 Berthen  
06 81 80 54 58

[bibliotheque.berthen@laposte.fr](mailto:bibliotheque.berthen@laposte.fr)

### LE DOULIEU

rue de l'église  
59940 Le Doulieu  
03 28 48 92 38

[mediatheque.ledoulieu@orange.fr](mailto:mediatheque.ledoulieu@orange.fr)

### STEENWERCK-Bourg

30 pl Gén de Gaille  
59181 Steenwerck  
03 28 49 95 96

[mediatheque.steenwerck@laposte.net](mailto:mediatheque.steenwerck@laposte.net)

### BOESCHEPE

rue de la Mairie  
59299 Boeschèpe  
03 28 42 47 06

[bibliotheque.boeschepe@yahoo.fr](mailto:bibliotheque.boeschepe@yahoo.fr)

### MERRIS

1 Place de l'église  
59270 Merris  
03 28 40 39 34

[mediatheque.merris@orange.fr](mailto:mediatheque.merris@orange.fr)

### STRAZEELE

route d'Hazebrouck  
59270 Strazeele  
06 82 63 01 37

### CROIX DU BAC

3 rue de Bac St Maur  
59181 Steenwerck  
03 28 40 97 84

[mediatheque-croixdubac@orange.fr](mailto:mediatheque-croixdubac@orange.fr)

### NEUF-BERQUIN

6 rue d'Estaires  
59940 Neuf-Berquin  
03 28 41 67 35

[mediatheque.neuf.berquin@orange.fr](mailto:mediatheque.neuf.berquin@orange.fr)

### VIEUX-BERQUIN

27 Grand Place  
59232 Vieux berquin  
03 28 43 55 47

[mediatheque.vieuxberquin@wanadoo.fr](mailto:mediatheque.vieuxberquin@wanadoo.fr)

## Questions Fréquentes

### ***Concrètement, pour moi, la Serpentine, ça change quoi ?***

Plein de choses ! D'abord c'est un accès à 12 médiathèques donc c'est forcément plus de livres, plus de cd et plus de films. Et à part le lundi, il y en a toujours une médiathèque ouverte! La Serpentine c'est aussi une promesse d'avenir, vos médiathèques se modernisent afin de mieux répondre à vos besoins.

### ***J'ai emprunté un livre à Berthen mais je travaille à Bailleul, où dois-je le déposer ?***

Pour l'instant on vous demande de le rapporter dans sa médiathèque d'appartenance. Pensez au prochain lecteur qui attend peut-être impatiemment son retour...

### ***Je ne connais pas mon mot de passe sur [www.laserpentine.fr](http://www.laserpentine.fr)...***

Votre mot de passe initial correspond à votre nom en minuscules, dans la limite des dix premières lettres. Si vous l'avez oublié, dites-le à votre bibliothécaire, il le réinitialisera et ce sera de nouveau votre nom.

### ***Pourquoi ne peut-on pas réserver tous les documents sur le site internet ?***

C'est très simple. Si le document est disponible en médiathèque, la réservation est inutile car vous n'avez qu'à venir le chercher ! Si par malchance, quelqu'un venait de l'emprunter juste avant vous, prévenez votre bibliothécaire, il le réservera pour vous et vous préviendra à son retour. Pour patienter, il pourra vous suggérer quelques titres qui correspondent à vos goûts !

